



ISTITUTO COMPRENSIVO "A. Gramsci" OSSI

Comprendente le scuole dei comuni di

Cargeghe, Codrongianos, Florinas, Muros, Ossi e Tissi

Via Europa – 07045 Ossi –

Tel. 079/3403177 – 079/3403178 – Fax 079/3403182

Anno Scolastico 2015/2016

**CARTA
DEI
SERVIZI**

CARTA DEI SERVIZI

Il presente documento costituisce la "Carta dei Servizi" delle scuole e degli uffici dell'Istituto Comprensivo di Ossi per l'Anno Scolastico 2014/2015.

INDICE

	Pag.
AMBITO TERRITORIALE E DEFINIZIONI	4
PREMESSA	4
PARTE PRIMA - PRINCIPI FONDAMENTALI	5
✓ ART. 1 UGUAGLIANZA	5
✓ ART. 2 IMPARZIALITÀ E REGOLARITÀ	5
✓ ART. 3 ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE	6
✓ ART. 4 DIRITTO DI SCELTA, OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA	6
✓ ART. 5 PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA	6
✓ ART. 6 FORME DI COMUNICAZIONE	7
PARTE SECONDA - AREA DIDATTICA	8
✓ ART. 7 ORGANIZZAZIONE	8
✓ ART. 8 DIPARTIMENTI	8
✓ ART. 9 FORMULAZIONE DELL'ORARIO	9
✓ ART. 10 ASSEGNAZIONE DEI DOCENTI ALLE CLASSI	9
✓ ART. 11 LIBERTÀ DI INSEGNAMENTO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE	9
✓ ART. 12 FATTORI DI QUALITÀ DELL'INSEGNAMENTO	9
✓ ART. 13 CONTINUITÀ	10
✓ ART. 14 LIBRI DI TESTO	10
✓ ART. 15 COMPITI A CASA	10
✓ ART. 16 RISPETTO PER L'ALUNNO	11
PARTE TERZA - SERVIZI AMMINISTRATIVI	11
✓ ART. 17 ORARI E RAPPORTI CON L'UTENZA	11
✓ ART. 18 TEMPI E SERVIZI	12
✓ ART. 19 INFORMAZIONE	13
✓ ART. 20 TRASPARENZA DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E MODALITÀ PER OTTENIMENTO COPIE	14

PARTE QUARTA - CONDIZIONI AMBIENTALI DELLA SCUOLA	15
✓ ART. 21 PULIZIA	15
✓ ART. 22 RISPETTO DEGLI ARREDI	15
✓ ART. 23 SENSIBILIZZAZIONE DI TUTTI GLI UTENTI	15
✓ ART. 24 PIANO DI EVACUAZIONE	15
PARTE QUINTA - PROCEDURE PER RECLAMI	16
✓ ART. 25 MODALITÀ DI SEGNALAZIONE	16
✓ ART. 26 CRITERI DI VALUTAZIONE	16
✓ ART. 27 OBBLIGHI E TEMPI DI RISPOSTA	16
✓ ART. 28 VALUTAZIONE DEL SERVIZIO	16
PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITÀ	17

AMBITO TERRITORIALE E DEFINIZIONI

L'Istituto Comprensivo di Ossi-Florinas comprende le seguenti scuole:

- **Infanzia** di Ossi, Tissi, Codrongianos, Florinas e Muros;
- **Primaria** di Ossi, Tissi, Florinas e Muros;
- **Secondaria di 1° grado** di Ossi, Tissi, Cargeghe, Codrongianos e Florinas.

Gli uffici sono situati a Ossi, in Via Europa, presso la Scuola Secondaria di 1° Grado.

PREMESSA

Il presente documento individua i fattori di qualità del servizio erogato dalle scuole dell'Istituto e ha lo scopo di:

- 📌 pubblicizzare, con chiarezza, le prospettive educative e gli obiettivi formativi;
- 📌 introdurre nell'organizzazione e nell'erogazione del servizio pubblico criteri di visibilità e affidabilità;
- 📌 rendere trasparente il funzionamento informando sulle scelte fondamentali che vengono operate;
- 📌 promuovere la responsabilità degli operatori, degli studenti, degli Enti Locali e dell'amministrazione;
- 📌 migliorare il rapporto tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce.

PARTE PRIMA**PRINCIPI FONDAMENTALI**

La Carta dei Servizi si ispira ai seguenti articoli della **Costituzione**:

- **Art. 3** *“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali”*;
- **Art.33** *“L’arte e la scienza sono libere e libero è l’insegnamento”*;
- **Art.34** *“La scuola è aperta a tutti”*.

ART. 1 UGUAGLIANZA

Tutte le attività didattiche devono contribuire a creare un clima di benessere a scuola; quest’ultimo risulta condizione fondamentale per prevenire eventuali forme di disagio o svantaggio. La scuola favorisce la creazione di un ambiente sereno in cui gli alunni possano star bene con se stessi e con gli altri.

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio scolastico può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. Il servizio scolastico viene offerto nel totale rispetto della dignità e della diversità di ciascuno.

ART. 2 IMPARZIALITÀ E REGOLARITÀ

Il personale della scuola e gli Organi Collegiali ispirano la propria condotta e le proprie decisioni a criteri di obiettività, giustizia, imparzialità ed equità.

- ✓ La regolarità e la continuità delle attività educative, didattiche e dei servizi ad esse collegate sono garantite da tutte le componenti scolastiche: dirigente, docenti, amministrativi e ausiliari, anche con l’impegno delle istituzioni collegate alla scuola.
- ✓ La regolarità del servizio è assicurata attraverso una corretta utilizzazione del personale assegnato e dalla sua sostituzione nel rispetto della normativa vigente in caso di assenza e delle deliberazioni assunte in tale materia dal Collegio dei Docenti.
- ✓ In situazioni di conflitto sindacale, la scuola si atterrà alle prestazioni minime previste dalle disposizioni legislative.
- ✓ La proclamazione di sciopero sarà esposta all’Albo e le famiglie saranno avvisate almeno 5 giorni prima per tutelare i minori.

ART. 3 ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

La Scuola si impegna a:

- 🌈 favorire, con adeguate azioni e atteggiamenti di tutti gli operatori del servizio, l'accoglienza di alunni e genitori;
- 🌈 curare l'inserimento di alunni stranieri, in situazione di handicap o con problemi particolari e l'ingresso degli alunni alle classi prime dei vari segmenti di scolarità;
- 🌈 favorire l'integrazione, anche con il supporto di figure specialistiche.

ART. 4 DIRITTO DI SCELTA, OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA

La Scuola si attiva nella prevenzione e nel controllo dell'evasione e della dispersione scolastica. L'utente ha facoltà di scegliere fra le istituzioni che erogano il servizio scolastico compatibilmente con l'entità dell'organico e delle strutture.

ART. 5 PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA

Istituzioni, personale, genitori, alunni sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della Carta.

La Scuola garantisce l'elaborazione, l'adozione e la pubblicizzazione dei seguenti documenti:

- 🌈 **Regolamento Interno e Carta dei Servizi:** illustrano il funzionamento di tutti i servizi scolastici e le modalità di accesso agli atti per gli aventi diritto;
- 🌈 **Piano dell'Offerta Formativa (P.O.F.):** dichiara le scelte educative e didattiche generali dell'Istituto ed espone analiticamente i principi educativi e didattici generali relativi alle diverse discipline e all'attività progettuale;
- 🌈 **Pieghevole dell'Istituto Comprensivo di Ossi** contenente le informazioni pratiche relative alle singole scuole e viene distribuito a tutti i genitori degli alunni all'atto dell'iscrizione;
- 🌈 **Patto di Corresponsabilità** tra la scuola, le famiglie e gli alunni, in cui sono elencati gli impegni che ciascuno deve assumersi responsabilmente; verrà illustrato e consegnato alle famiglie e agli alunni all'inizio dell'anno e sarà sottoscritto dalle parti;
- 🌈 **Programmazione Educativa e Didattica:** elaborate rispettivamente dal Collegio dei Docenti e dagli insegnanti delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado dell'istituto. La programmazione didattica viene redatta entro il mese di ottobre e illustrata nell'assemblea dei genitori.

La **Scuola**, attraverso l'azione dei docenti si impegna a:

- ✓ comunicare la propria offerta formativa;
- ✓ motivare il proprio intervento;
- ✓ spiegare le strategie, gli strumenti di verifica e i criteri di valutazione;

Ogni **genitore** è tenuto a:

- ✓ conoscere l'offerta formativa;
- ✓ esprimere pareri e proposte in modo costruttivo;
- ✓ partecipare, collaborando alla vita scolastica all'interno degli Organi Collegiali;
- ✓ sostenere il proprio figlio nel percorso scolastico.

L'**alunno**, nei modi compatibili con l'età, ha il diritto-dovere di:






- ✓ conoscere gli obiettivi didattici ed educativi del suo curriculum;
- ✓ conoscere il percorso per raggiungerli;
- ✓ impegnarsi per perseguirli.

L'istituzione scolastica e gli enti locali si impegnano a favorire le attività extrascolastiche che realizzino la funzione della scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile consentendo l'uso degli edifici e delle attrezzature fuori dall'orario del servizio scolastico. I criteri per l'uso dell'edificio e delle attrezzature in orario extrascolastico sono stabiliti dal Consiglio di Istituto al quale va fatta preventiva richiesta scritta.

L'istituzione scolastica, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione garantisce la massima semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente. I plessi sono provvisti di bacheche per la pubblicizzazione di circolari informative, orari, organigrammi. L'attività scolastica, ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, si informa a criteri di efficienza, di efficacia, di flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività didattica e dell'offerta formativa integrata. Per le stesse finalità la scuola garantisce ed organizza le modalità di aggiornamento del personale in collaborazione con istituzioni ed enti culturali, nell'ambito delle linee di indirizzo e delle strategie di intervento definite dell'amministrazione.

ART. 6 FORME DI COMUNICAZIONE

L'informazione sulle attività previste dal P.O.F. avviene attraverso:

-  incontri con i genitori a gennaio prima delle iscrizioni;
-  assemblee di classe almeno due volte l'anno;
-  incontri individuali, possibilmente su appuntamento;
-  pubblicazione di un opuscolo informativo;
-  sito web Istituto Comprensivo (www.icantonioqramscioggi.it).

Le date degli incontri collettivi ed individuali vengono fissate all'inizio dell'anno scolastico nel calendario degli impegni funzionali ed aggiuntivi steso dal Collegio dei Docenti.

Qualora insegnanti e genitori ravvisassero la necessità di ulteriori colloqui, ne faranno richiesta per iscritto. Tali colloqui dovranno aver luogo sempre fuori dall'orario di lezione.

La consegna delle schede devono impegnare tutti i docenti contitolari in ogni classe, con modalità concordate in modo da garantire l'incontro con tutti i genitori.

PARTE SECONDA

AREA DIDATTICA

ART. 7 ORGANIZZAZIONE

La vita della scuola è organizzata in osservanza delle norme raccolte nel **Regolamento d'Istituto**.

SCUOLA DELL'INFANZIA

- Ossi via Europa 25 ore settimanali (8.30-13.30 dal lunedì al venerdì);
- Ossi via Tevere 40 ore settimanali (8.15-16.15 dal lunedì al venerdì);
- Tissi 40 ore settimanali (8.30-16.30 dal lunedì al venerdì);
- Codrongianos, Florinase Muros – 40 ore settimanali (8.00-16.00 dal lunedì al venerdì);

SCUOLA PRIMARIA

- Ossi piazza Matteotti e Tissi 27+3 ore settimanali (8.30-13.30 dal lunedì al sabato)
- Ossi via Tevere, e Florinas 40 ore settimanali 8.30-16.30 dal lunedì al venerdì)
- Muros 40 ore settimanali 8.20-16.20 dal lunedì al venerdì;

SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO

- Ossi (corsi B e C) e Tissi 27+3 ore settimanali (8.30-13.30 dal lunedì al sabato);
- Ossi (corso A) 27+3ore + rientro strumento 3ore settimanali (8.30-13.30 dal lunedì al sabato+rientro);
- Cargeghe, Codrongianos e Florinas: 38 ore settimanali (8.30-13.30 per quattro giorni e 8.30-17.30 per due giorni).

ART. 8 DIPARTIMENTI

Sono costituiti dipartimenti disciplinari verticali comprendenti insegnanti dei tre ordini di scuola e dei diversi plessi. Ciascun dipartimento ha un proprio responsabile e definisce i lavori e i compiti per l'anno scolastico. Per ciascun dipartimento vedere il P.O.F.

ART. 9 FORMULAZIONE DELL'ORARIO

Per la formulazione dell'orario sono stati stabiliti dal Collegio dei Docenti i seguenti criteri:

- 📅 orario didattico funzionale;
- 📅 evitare giorni stracarichi;
- 📅 evitare lingue straniere nello stesso giorno;
- 📅 prevedere un limite massimo di ore buche;
- 📅 evitare più di tre ore di lettere nella stessa giornata;
- 📅 alternanza nel sabato libero/estrazione nel caso di più richieste per lo stesso giorno libero.

ART. 10 ASSEGNAZIONE DEI DOCENTI ALLE CLASSI

Per quanto concerne l'assegnazione dei docenti alle classi il Collegio dei Docenti ha formulato le seguenti indicazioni di priorità:

1. rispetto della graduatoria interna;
2. continuità didattica;
3. particolari situazioni personali;











ART. 11 LIBERTÀ DI INSEGNAMENTO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

- ✓ La libertà di insegnamento, garantita dalla Costituzione, viene esercitata salvaguardando il diritto di apprendimento dell'alunno; essa si esplica attraverso la programmazione delle attività educative e didattiche.
- ✓ L'aggiornamento e la formazione costituiscono un impegno per tutto il personale della scuola e un compito per l'Amministrazione che assicura interventi mirati e coerenti con i bisogni organizzativi.

ART. 12 FATTORI DI QUALITÀ DELL'INSEGNAMENTO

La Scuola, con l'apporto delle competenze professionali del personale docente e non docente, con la collaborazione e il concorso delle famiglie e in proporzione alle risorse messe a disposizione dalle istituzioni dello stato e dalle associazioni locali, è responsabile della qualità delle attività educative. Essa si impegna a garantirne l'adeguatezza alle esigenze culturali e formative degli alunni, nel rispetto di obiettivi educativi validi per il raggiungimento delle finalità istituzionali.

In modo particolare si individuano i seguenti fattori di qualità dell'insegnamento:

Rispetto dell'alunno:	<ul style="list-style-type: none">  accoglienza  valorizzazione delle diversità individuali  promozione dello "star bene"  adeguatezza dei compiti per casa
Individualizzazione insegnamento:	<ul style="list-style-type: none">  rispetto tempi e potenzialità di apprendimento  attività di recupero  azione didattica collegata alle conoscenze e alle esperienze degli alunni
Continuità educativa:	<ul style="list-style-type: none">  passaggio di informazioni fra scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado  coordinamento degli insegnanti
Informazione:	<ul style="list-style-type: none">  illustrazione della programmazione didattica  illustrazione dei criteri di valutazione  accesso ai documenti amministrativi

ART. 13 CONTINUITÀ

La Scuola individua ed elabora gli strumenti per garantire la continuità educativa tra i diversi ordini e gradi dell'istruzione, al fine di promuovere un armonico sviluppo della personalità degli alunni.

ART. 14 LIBRI DI TESTO

Nella scelta dei libri di testo e dei sussidi didattici, la scuola assume come criteri di riferimento la validità culturale, didattica, educativa, con particolare riguardo agli obiettivi educativi e la rispondenza alle esigenze degli alunni.

Nella programmazione dell'azione educativa e didattica i docenti devono adottare, con il coinvolgimento delle famiglie, soluzioni idonee a rendere possibile l'equa distribuzione dei testi scolastici nell'arco della settimana, in modo da evitare, nella stessa giornata, un sovraccarico di materiali didattici da portare a scuola.

ART. 15 COMPITI A CASA

Nell'assegnazione dei compiti da svolgere a casa, i docenti operano in coerenza con la programmazione didattica di cui sono corresponsabili. A tal fine essi tengono presente la necessità di rispettare razionali tempi di studio degli alunni ed equivalenza nel carico di lavoro

delle singole discipline, anche in modo da non escludere la possibilità per gli alunni di accedere ad altre esperienze a valenza formativa nel tempo extrascolastico. Tale possibilità va comunque considerata in subordine rispetto all'impegno nello studio che costituisce, oltre che diritto, dovere primario da parte degli alunni e responsabilità diretta delle famiglie.

ART. 16 RISPETTO PER L'ALUNNO







Nel rapporto con gli alunni il personale scolastico, docente e non docente, utilizza modalità improntate al rispetto della persona, interagendo in modo positivo e utilizzando il convincimento, pur secondo le varianti dei diversi stili relazionali personali.

Per quanto riguarda rimproveri e sanzioni, i docenti, considerando innanzitutto la valenza formativa degli stessi, si ispirano a criteri di giustizia ed equità, in rapporto alla capacità di comprensione dell'alunno ed alla maturazione del suo senso di responsabilità di fronte alle regole della vita sociale.

PARTE TERZA

SERVIZI AMMINISTRATIVI

L'Istituto si impegna a garantire l'osservanza dei seguenti fattori di qualità:

-  celerità nelle procedure;
-  trasparenza;
-  rispetto della riservatezza nel trattamento di dati personali;
-  informatizzazione dei servizi di segreteria;
-  spazi ben visibili adibiti all'informazione (albi, bacheche, piani di emergenza...);
-  flessibilità degli orari per favorire il contatto con il pubblico.

ART. 17 ORARI E RAPPORTI CON L'UTENZA

La segreteria, nell'ottica della flessibilità degli orari, è aperta al pubblico con il seguente orario durante il periodo di funzionamento dell'attività didattica:

Apertura al pubblico

UFFICI DI SEGRETERIA	dal lunedì al sabato dalle ore 11.00 alle ore 13.00
-----------------------------	--

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Riceve il pubblico tutti i giorni dalle h 11.00 alle h 13.00, ed in particolare i genitori, anche senza preavviso, compatibilmente con il disbrigo di eventuali impegni in corso che comporteranno per il richiedente eventuali tempi di attesa, che saranno comunicati. In caso di indisponibilità è fissato un appuntamento entro il tempo massimo di due giorni lavorativi dalla richiesta.

L'appuntamento può essere richiesto anche per via telefonica.








ART. 18 TEMPI E SERVIZI

<p>Iscrizioni</p>	<p>a) Nel rispetto delle scadenze fissate dal Ministero b) In base a quanto disposto dalla legge n. 135/2012, recante “<i>Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica</i>”, le iscrizioni dovranno essere effettuate <u>esclusivamente</u> online, per tutte le classi iniziali dei corsi di studio (scuola primaria, secondaria di primo grado e secondaria di secondo grado). Sono escluse da tale procedura le iscrizioni alla scuola dell’infanzia. c) Il Ministero ha realizzato una procedura informatica di facile accesso, disponibile sul portale MIUR, per poter effettuare con modalità online le iscrizioni degli alunni. d) La scuola offre un servizio di supporto per le famiglie prive di strumentazione informatica e cura la redazione del proprio modulo di iscrizione attraverso un’apposita funzionalità disponibile sul portale SIDI. e) Le domande vengono formalizzate "a vista" con la presentazione del titolo di studio o del nulla-osta, se proveniente da altra scuola</p>
<p>Rilascio certificati</p>	<p>Il rilascio dei certificati è effettuato nel normale orario di apertura della segreteria al pubblico a) Entro il giorno successivo alla richiesta per quelli di iscrizione e frequenza b) Entro il tempo massimo di tre giorni lavorativi per i certificati con votazione e/o giudizi c) Entro cinque giorni lavorativi per i certificati di servizio del personale docente e A.T.A. d) Entro cinque giorni lavorativi per il rilascio del certificato sostitutivo del diploma originale e) I documenti di valutazione degli alunni sono consegnati direttamente dal Dirigente Scolastico o dai docenti incaricati entro cinque giorni dal termine delle operazioni di scrutinio finale</p>
<p>Trasparenza</p>	<p>a) A richiesta, è consentita la visione dei documenti depositati agli atti della scuola. Nel caso di documenti contenenti dati sensibili e giudiziari, l'accesso è consentito nei limiti in cui sia strettamente indispensabile e nei termini previsti dall'art. 60 del D.L.vo n. 196/2003. Quanto alla</p>

	<p>concreta realizzazione del diritto di accesso sono consentite due modalità:</p> <p>-a.1 l'accesso informale mediante richiesta verbale</p> <p>-a.2 l'accesso formale mediante richiesta scritta, quando non sia possibile l'accoglimento immediato della richiesta verbale o sorgano dubbi sulla legittimazione del richiedente.</p> <p>Il procedimento di accesso dovrà concludersi entro 20 giorni dalla presentazione della richiesta.</p> <p>Le eventuali irregolarità o incompletezze della richiesta vanno comunicate all'interessato entro 7 giorni.</p> <p>b) L'accesso consiste nella visione e/o nel rilascio di copia dell'atto con rimborso dei soli costi di riproduzione (euro 0,05) mediante applicazione di marche da bollo</p>
<p>Modalità di comunicazione</p>	<p>a) La scuola assicura all'utenza tempestività del contatto telefonico, stabilendo modalità di risposta che comprendano il nome dell'Istituto, il nome e la qualifica di chi risponde, la persona in grado di fornire le informazioni richieste.</p> <p>b) Per le informazioni all'utenza sono predisposti una tabella dell'orario di servizio del personale dipendente, l'organigramma degli uffici e degli organi collegiali, l'organico del personale docente e ATA, gli Albi d'Istituto, una bacheca sindacale e una per i genitori.</p> <p>c) Presso l'ingresso e gli uffici sono presenti e riconoscibili gli operatori scolastici in grado di fornire all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio. Gli stesse indossano il cartellino di identificazione in maniera ben visibile.</p> <p>d) Il Regolamento Interno viene pubblicizzato mediante affissione all'Albo.</p> <p>e) La Scuola comunica con l'utenza anche attraverso la posta elettronica. L'utente invia le proprie richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: ssic813003@istruzione.it ed entro il terzo giorno riceve riscontro secondo le medesime modalità su tutte le materie non soggette alla riservatezza e alle norme sulla privacy</p>

ART. 19 INFORMAZIONE







All'Albo delle scuole sono affissi per conoscenza:

-  orari del personale;
-  avvisi e circolari d'interesse pubblico;
-  nominativi dei rappresentanti eletti negli Organi collegiali;
-  elenco dei libri di testo in adozione;
-  Regolamento di Istituto;
-  Regolamento di disciplina;
-  Carta dei Servizi;

 Piano dell'Offerta Formativa.

In ogni plesso sono inoltre previsti appositi spazi per l'informazione sindacale o per gli avvisi dei genitori.

All'Albo della Scuola sede di Dirigenza sono inoltre affissi:

-  le graduatorie provinciali del personale docente ed Ata a tempo determinato;
-  le nomine del personale supplente;
-  l'organico del personale docente ed Ata;
-  elenco dei libri di testo in adozione;
-  risultato elezione OOCC;
-  organigramma OOCC.

ART. 20 TRASPARENZA DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E MODALITÀ PER OTTENIMENTO COPIE

La presente sezione attua i principi affermati dalla L. 241/1990 e dalle successive modifiche introdotte dalla L. 15/2005 e dal DPR 184/2006.

- a.** L'accesso agli atti è riconosciuto a coloro che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente a una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è richiesto l'accesso.
- b.** Il diritto di accesso si esercita con riferimento ai documenti amministrativi materialmente esistenti e detenuti dalla scuola al momento della richiesta.
- c.** La richiesta di accesso deve essere fatta, preferibilmente, mediante istanza scritta indirizzata al Dirigente Scolastico.
- d.** Nel caso di richiesta orale il richiedente deve indicare gli estremi del documento oppure gli elementi che ne consentano l'individuazione, deve dimostrare la propria identità e l'interesse connesso con l'oggetto della richiesta.
- e.** Qualora non sia possibile l'accoglimento della richiesta in via informale il Dirigente Scolastico invita l'interessato a presentare richiesta scritta.
- f.** L'esame dei documenti è gratuito ed è consentito, alla presenza del personale addetto, presso l'istituzione scolastica negli orari indicati dalla scuola.
- g.** Copia del documento può essere rilasciata previo pagamento delle spese di riproduzione (0,10 a pagina per il formato A4 e 0,20 per il formato A3) mediante versamento sul C/C postale della scuola. Ricevuta del versamento deve essere consegnata all'Ufficio di segreteria al momento del ritiro dei documenti.
- h.** Sono salve le norme vigenti in materia di bollo.
- i.** Il Dirigente Scolastico ha 30 giorni di tempo per rispondere alla richiesta di accesso.

PARTE QUARTA

CONDIZIONI AMBIENTALI DELLA SCUOLA

L'Istituto garantisce pulizia, accoglienza e sicurezza dell' ambiente scolastico.

ART. 21 PULIZIA

Il personale ausiliario si adopera per garantire l'igiene costante dei locali scolastici e di tutti i servizi; s'impegna affinché tutti gli spazi risultino accoglienti e sicuri al fine di garantire agli alunni e agli operatori scolastici una permanenza confortevole a scuola.

All'inizio di ogni anno scolastico, durante l'assemblea del personale Ata, viene predisposto un organico piano di distribuzione dei lavori.

ART. 22 RISPETTO DEGLI ARREDI

Tutti gli operatori scolastici s'impegnano al fine di sensibilizzare gli alunni al rispetto degli arredi, delle strutture e dei sussidi didattici.

ART. 23 SENSIBILIZZAZIONE DI TUTTI GLI UTENTI

La Scuola si impegna a sensibilizzare particolarmente gli Enti interessati al fine di garantire la sicurezza e la manutenzione dell'edificio scolastico ed all'eventuale abbattimento delle barriere architettoniche.

ART. 24 PIANO DI EVACUAZIONE

Vengono affissi all'Albo e in tutti i locali della scuola il piano di evacuazione e i segnali dei percorsi per l'uscita rapida al fine di tutelare gli alunni e gli operatori scolastici in caso di calamità.

PARTE QUINTA

PROCEDURE PER RECLAMI

L'Istituto fissa gli elementi necessari per presentare reclami relativi a disservizi, carenze organizzative o lesione di diritti personali.

ART. 25 MODALITÀ DI SEGNALAZIONE

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

I reclami orali e telefonici devono essere successivamente sottoscritti.

I reclami anonimi non sono presi in considerazione se non circostanziati.

ART. 26 CRITERI DI VALUTAZIONE

Il Dirigente Scolastico, dopo aver esperito ogni possibile indagine e sentito gli organi competenti risponde sempre in forma scritta.

Qualora il reclamo non sia di competenza del dirigente, sono fornite al reclamante indicazioni circa il corretto destinatario.

ART. 27 OBBLIGHI E TEMPI DI RISPOSTA

Il Dirigente Scolastico si attiva sempre per verificare la legittimità del reclamo, risponde sempre in forma scritta con celerità e comunque non oltre 30 gg. dal ricevimento dello stesso, e prontamente interviene per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo legittimo.

ART. 28 VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

La gestione del sistema qualità è affidata alla Funzione strumentale dedicata che, in collaborazione con i componenti della relativa commissione, predispone idonee forme di rilevazione, rivolte ai genitori e al personale, nelle quali è prevista la possibilità di formulare osservazioni, rilievi e proposte migliorative sulle condizioni ambientali e sugli aspetti organizzativi dell'Istituto.

Allo scopo di raccogliere elementi utili alla valutazione di processo sarà inoltre effettuato un sistematico monitoraggio nei team, nei Consigli di Classe/Interclasse/Intersezione e nelle Assemblee di Classe.

Alla fine di ciascun anno scolastico, la titolare della funzione strumentale redige un report da sottoporre all'attenzione del Collegio Docenti e del Consiglio di Istituto.

CALENDARIO SCOLASTICO 2015/2016

Inizio delle lezioni: 14 settembre 2015;

Festività nazionali:

- tutte le domeniche;
- il 1° novembre 2015 festività di Tutti i Santi; (Domenica)
- l'8 dicembre 2015 Immacolata Concezione;
- il 25 dicembre 2015 Santo Natale;
- il 26 dicembre 2015 Santo Stefano;
- il 1° gennaio 2016 Capodanno;
- il 6 gennaio 2016 Epifania;
- il 28 marzo 2016 Lunedì dell'Angelo;
- il 25 aprile 2016 Anniversario della Liberazione;
- il 1° maggio 2016 Festa del Lavoro; (Domenica)
- il 2 giugno 2016 Festa Nazionale della Repubblica;
- la festa del Santo Patrono (se ricade in periodo di attività scolastica)

Ulteriori sospensioni delle attività scolastiche:

- dal 23 dicembre 2015 al 6 gennaio 2016 vacanze natalizie;
- il 9 febbraio 2016 martedì grasso
- dal 24 al 29 marzo 2016 vacanze pasquali;
- il 28 aprile 2016 Sa die de sa Sardigna
- n. 2 giorni a disposizione del Consiglio d'Istituto.

Termine delle lezioni:

- il 10 giugno 2016 per la scuola primaria e per la secondaria di I e II grado;
- il 30 giugno 2016 per le attività educative nella scuola dell'Infanzia;

Giorni di lezione:

Settembre 2015: 15

Ottobre 2015: 27

Novembre 2015: 25

Dicembre 2015: 18

Gennaio 2016: 21

Febbraio 2016: 24

Marzo 2016: 22

Aprile 2016: 24

Maggio 2016: 26

Giugno 2015: 8

Totale 210

-2 giorni a disposizione del collegio dei docenti (26-27 aprile 2016)

TOTALE 208